

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LA BILLETTERIE DU MECENES FORUM 2023

### 1. OBJET ET CHAMP CONTRACTUEL

1.1 Admical est une association reconnue d'utilité publique, ayant son siège social au 15 rue de la Bûcherie, 75005 Paris, France (numéro Siret 323 752 725 000 65).

1.2 Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») régissent exclusivement la vente de billets pour le Mécènes Forum (« **l'Événement** »), organisé par Admical, et qui se tiendra les 2 et 3 octobre 2023. Toute personne, physique ou morale, qui achète ou détient un ou plusieurs billets pour l'Événement est un client.

1.3 L'Événement se tiendra en présentiel au sein du Musée des Confluences, au 86 Quai Perrache, 69002 Lyon. Il pourra également être accessible en distanciel pour la grande majorité des séquences seulement. Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des modalités d'accès aux séquences de l'Événement sur le site internet de l'Événement.

1.3 Toute commande d'un ou plusieurs billets pour l'Événement implique, de la part du client, l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV et des conditions générales d'utilisation du site internet de l'Événement pour les commandes électroniques.

1.4 Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs d'Admical sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment par Admical.

1.5 Admical se réserve le droit de modifier discrétionnairement et à tout moment les présentes CGV. La version applicable à l'achat du client est celle en vigueur au jour de l'achat par le client ou au jour de la signature d'un devis établi par Admical à la demande du client.

1.6 En cas de non-respect de l'ensemble des règles précisées aux présentes CGV, le billet sera considéré comme non valable.

### 2. CONDITIONS D'ACHAT ET MODALITES DE PAIEMENT

2.1 Les billets pour l'Événement peuvent être achetés en ligne via le site de l'Événement (le « **Site** »), accessible au lien suivant : <https://www.mecenesforum.com/>.

2.2 Exceptionnellement et à la discrétion d'Admical, l'achat de billets pourra être réalisé sur devis, émis par Admical. Si le devis venait à comporter des mentions particulières de vente contradictoires, celles-ci prévaudront sur les présentes CGV.

2.3 Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le récapitulatif de commande ou sur la confirmation de pré-inscription. Toutes les commandes, quel que soit leur lieu d'émission, sont payables en euros. La validation de la commande emporte l'obligation pour le client de payer le prix indiqué par le montant total de sa commande. Le client s'engage à payer la totalité du prix, en une seule fois, au jour de l'achat du billet selon les modalités de paiement prévues aux présentes CGV ou, le cas échéant, selon les modalités de paiement prévues dans un devis ou une facture établis préalablement par Admical.

2.4 Lorsque la commande du client se fait par devis, le paiement pourra être fait selon les modalités inscrites sur le devis.

2.5 Toute commande validée par le client, que la commande soit passée via le Site ou par facture ou devis, est due et exigible. Le client s'engage à payer en intégralité toute commande qu'il aura validé via le Site, que le paiement soit effectué directement via le Site ou en différé via l'émission d'une facture par Admical. Une commande est considérée comme validée lorsqu'un billet est attribué au client, que la commande ait été payée ou non.

# MÉCÈNES FORUM

2.6 A l'issue de la transaction, le client reçoit un justificatif de commande électronique, qui sert de preuve d'achat quant à la nature, le contenu et la date de la convention.

2.7 En cas de fourniture de l'Événement en présentiel, le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours qui court à compter de la date d'achat du billet. Si cette commande est passée à des fins professionnelles, le client ne bénéficie pas du délai de rétraction, conformément à l'article L.121-16-1 du code de la consommation.

2.8 En cas de fourniture de l'Événement exclusivement en format numérique, le client renonce expressément à ce délai de rétraction, conformément à l'article L.228-21 du code de la consommation.

2.9 Si l'achat d'un ou plusieurs billets intervient moins de 14 jours avant la date de début l'Événement, le client accepte expressément que la fourniture de l'Événement commencera durant cette période de délai de rétraction. Si l'Événement est pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

2.10 Les billets pour l'Événement ne sont ni échangeables ni remboursables. Les billets sont nominatifs et non transmissibles, même en cas d'impossibilité pour le client et/ou la personne dont le nom est indiqué sur le billet d'assister à l'Événement. En cas d'impossibilité d'assister à l'Événement, le client est tenu d'en informer Admical à l'adresse [mecenesforum@admical.org](mailto:mecenesforum@admical.org).

2.11 Avant de confirmer sa commande, le client déclare accepter les présentes CGV, pleinement et sans réserve. En acceptant les présentes CGV, le client accepte également les conditions d'utilisation des billets le cas échéant.

2.12 Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Admical représenteront la preuve des transactions passées par le client.

## 3. PENALITES DE RETARD ET SANCTIONS EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT

3.1 Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucune formalité ne soit nécessaire quinze (15) jours suivant l'envoi par Admical d'une mise en demeure demeurée infructueuse.

3.2 Lorsque applicable, une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

3.3 Dans l'éventualité où un client n'aurait pas procédé au paiement complet de sa commande au jour de l'Événement, Admical sera en droit de refuser l'accès à l'Événement, qu'il soit numérique ou présentiel, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

3.4 En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les cinq (5) jours calendaires, Admical se réserve la faculté de suspendre tout accès aux services et/ou aux événements en cours et /ou à venir.

## 4. MODALITES DE FOURNITURE DE L'ÉVENEMENT

4.1 Une fois la commande validée, le client reçoit le nombre de billets commandés, ainsi que des informations concernant les horaires de l'Événement, le lieu de la tenue de l'Événement s'il est tenu en présentiel et/ou un lien de connexion au logiciel ou à la plateforme utilisé(e) si l'Événement est fourni en format numérique. Admical ne peut être tenue responsable de la non-réception de ces informations par le client dès lors que leur envoi par Admical est avéré.

4.2 Admical ne peut être tenue responsable en cas d'absence du client à l'Événement.

4.3 En cas de fourniture de l'Événement en présentiel, le client est tenu de se présenter à l'Événement muni de son billet imprimé et d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec une photo, qui lui seront demandés à l'entrée afin d'accéder à l'Événement. En cas de discordance entre le nom indiqué sur le billet et la pièce d'identité présentée, Admical se réserve le droit de refuser l'entrée à l'Événement, sans indemnité ni recours possible pour le client et/ou le détenteur du billet.

# MÉCÈNES FORUM

4.4 Admical pourra décider de soumettre les détenteurs de billets à des contrôles de sécurité (contrôle des sacs, détecteurs, etc.) ou sanitaires (notamment contrôle de la température et/ou du pass sanitaire dans un contexte de pandémie, etc.).

4.5 Le billet est uniquement valable pour l'Événement qu'il concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant aux présentes CGV et sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'Événement.

4.6 Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du lieu de l'Événement.

4.7 En cas de fourniture de l'Événement en format numérique, le client est informé et accepte qu'il doit disposer d'une bonne connexion à internet et d'un appareil en état de fonctionnement lui permettant de se connecter à internet pour suivre l'Événement. Admical n'est pas tenue de fournir la connexion internet ni les moyens matériels nécessaires au bon suivi de l'Événement par le client.

4.8 Le client est exclusivement responsable de vérifier que le logiciel et/ou la plateforme utilisé(e) ainsi que les fonctionnalités du contenu numérique et les mesures de protection technique utilisées par Admical fonctionnent correctement avec ses propres outils et systèmes internes.

4.9 Aucun remboursement ne sera accepté et aucun refus de paiement ne pourra être invoqué en cas d'incapacité de suivre tout ou partie de l'Événement du fait d'une mauvaise connexion internet et/ou de matériel défectueux et/ou d'une incompatibilité matérielle ou logicielle et/ou d'une mauvaise utilisation du logiciel utilisé pour l'Événement par le client.

4.10 Chaque billet ne peut être présenté qu'une seule fois au point de contrôle lors d'un Événement en présentiel. Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. En cas de fourniture de l'Événement en format numérique, il est strictement interdit de transférer le lien de connexion à un tiers, le lien de connexion étant exclusivement réservé à l'usage du client. En cas de violation de la présente clause, Admical se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Événement en format numérique et/ou d'interdire l'accès physique au lieu de l'Événement en présentiel.

## 5. ANNULATION OU REPORT DE L'ÉVÈNEMENT

5.1 Admical ne pourra être tenue responsable d'un éventuel report ou d'une éventuelle annulation de l'Événement lorsque ce report ou cette annulation n'est pas de son fait, ne découle pas d'une faute ou d'une négligence de la part d'Admical ou s'il est consécutif à la survenance d'un cas de force majeure tel que défini par la loi et habituellement reconnu par la jurisprudence française. Elle ne pourra pas non plus être tenue responsable en cas d'annulation de l'Événement en présentiel et de sa fourniture exclusivement sous forme numérique pour des raisons sanitaires.

5.2 En cas d'annulation définitive de l'Événement du fait d'Admical, le remboursement du prix de la commande n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur ayant acheté le ou les billets.

5.3 La demande de remboursement doit être formulée par écrit à l'adresse [mecenesforum@admical.org](mailto:mecenesforum@admical.org) dans un délai maximum de deux (2) mois suivant l'annulation de l'Événement.

5.4 Les billets achetés demeurent valables en cas de report de l'Événement. En cas de report de plus de deux (2) mois de l'Événement, le client pourra formuler une demande de remboursement selon les mêmes conditions que prévues au 5.2 et 5.3.

## 6. RESPONSABILITE ET ASSURANCE

6.1 Admical pourra être tenue responsable au titre de sa responsabilité civile pour tout dommage direct et certain causé au client de son propre fait et/ou causé par son personnel, à l'exclusion des dommages indirects, de quelque nature que ce soit. Admical ne saurait être tenue responsable de dommages, directs ou indirects, causés à des tiers du fait du client et/ou du détenteur d'un billet.

6.2 Admical ne saurait être tenue responsable pour tout dommage, direct ou indirect, causé au client et/ou au détenteur d'un billet du fait de personne(s) tierce(s), que l'Événement soit fourni en présentiel ou en format numérique.

6.3 Admical ne pourra être considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard, suspension ou inexécution de l'Événement imputable au client et/ou au détenteur du billet.

6.4 Le client s'engage à détenir une assurance de responsabilité civile valable le couvrant en son nom propre, et/ou couvrant les personnes pour lesquelles il aurait acheté les billets le cas échéant, durant toute la durée de l'Événement.

6.5 Dans le cas de la fourniture de l'Événement en format numérique, la responsabilité d'Admical ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel l'Événement pourrait être suivi par le client, qu'il appartient au Client de vérifier.

6.6 Admical ne pourra être tenue responsable en cas de perte ou de vol du billet.

## 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Admical est la titulaire exclusive des droits de propriété intellectuelle sur les signes distinctifs détenus par Admical ainsi que sur l'ensemble du contenu, quel que soit le support, de l'Événement proposé au client. Tous les contenus et supports, quels qu'en soient le support et la destination, utilisés dans le cadre de l'Événement, appartiennent à titre exclusif à Admical. Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, altération, transformation et, plus généralement, toute exploitation et/ou diffusion, que ce soit à titre gratuit et/ou onéreux, non expressément autorisée par Admical est illicite et pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle. Cette interdiction concerne également toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

7.2 En cas de fourniture d'un ou plusieurs livrables par Admical, Admical concède dans ces conditions au client un droit d'utilisation personnel et incessible des supports livrés, strictement limité à la consultation et, le cas échéant en cas de livrables numériques, à leur impression pour son usage exclusif ou, le cas échéant, l'usage strictement exclusif du client ayant effectivement assisté à l'Événement.

7.3 Le client s'engage expressément à respecter intégralement et à tout moment la présente clause.

7.4 Le client s'engage à ne pas porter atteinte ni chercher à nuire aux droits de propriété intellectuelle et à l'image d'Admical.

## 8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Admical s'engage à respecter le Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016, dit le « Règlement Général sur la Protection des Données », ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version la plus à jour, dite « Loi Informatique et libertés ». La politique de données complète d'Admical est accessible au lien suivant : <https://admical.org/node/91#Politique>. Les conditions d'utilisation des données du client dans le cadre spécifique de l'Événement sont régies par les conditions particulières du présent article.

8.2 Les données que le client transmet à Admical font l'objet d'un traitement informatique par Admical. La finalité de ce traitement est d'assurer la bonne gestion de l'Événement, le suivi du client durant et à la suite de l'Événement, le traitement administratif de leurs dossiers ainsi que la transmissions d'informations et de contenu relatifs à l'Événement. Les données du client participant à une session organisée en collaboration avec l'un des partenaires d'Admical, dont l'identité est déclarée préalablement à la participation du client à la session, pourront également être transférées audit partenaire à des fins de statistiques internes et de prise de contact dans le cadre de la vie de réseau, raison d'être d'Admical. Ce transfert est fondé sur le consentement du client. En aucun cas ces données ne pourront faire l'objet d'un traitement autre que pour les finalités précitées ni conservées au-delà d'une durée de 6 mois à compter de la date de fin de l'Événement.

8.3 La récolte de ces données est fondée sur le consentement du client ainsi que sur la nécessité d'assurer le bon fonctionnement d'Admical et de l'Événement. Ces données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées à l'Article 8.2. ci-dessus.

# MÉCÈNES FORUM

8.4 Admical s'engage à ne pas transférer ces données en dehors de l'Union Européenne, sauf en cas d'obligation légale s'imposant à Admical.

8.5 Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de ses données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement. Pour exercer ces droits, la personne concernée peut envoyer un courriel à l'adresse électronique suivante : [mecenesforum@admical.org](mailto:mecenesforum@admical.org) et/ou un courrier à l'adresse suivante : Admical, A l'attention de Yann Queinnec, Philanthro-Lab | Admical, 15 rue de la Bûcherie, 75005 Paris. Dans les deux cas, un justificatif d'identité doit être joint à la demande formulée.

8.6 La personne concernée peut également exercer un recours auprès de la CNIL, qui garantit la protection de ses droits, par courrier au 3 place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 et/ou sur le site Internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 9. DIVERS

9.1 Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par Admical, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à la vente de billets pour l'Événement fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution à l'amiable, la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent du ressort du lieu du domicile d'Admical.

9.2 Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.

9.3 Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celles-ci.